

MANAGEMENTSCHOLING NOORDWEST ZIEKENHUISGROEP

Docenten:

Liesbeth van Erp, arts, partner van De Praktijk, gynaecoloog n.p., adviseur en procesbegeleider bij veranderprocessen, programmamanager.

Frank Berends, GZ-psycholoog, BQ Performance, trainer, coach en organisatieadviseur.

Anne Jonkman, arts, partner van De Praktijk, ziekenhuisbestuurder, adviseur, programmamanager, coach.

Frans Que, psychiater-psychotherapeut, MBA, BQ Performance, psychiater/ manager/ bestuurder a.i., zelfstandig gevestigd psychiater, (organisatie)adviseur en coach

MODULE 1 : (ZELF-) STURING VANUIT MISSIE EN VISIE
26 en 27 september 2018
Hogeduin, Wijk aan Zee

Leiderschap begint bij weten wat je drijft, wat je energie geeft, wat je belangrijk vindt in je leven en in je werk, en wat je van daaruit wilt bereiken. Dat geeft je het persoonlijke en professionele kompas dat je in staat stelt effectief en inspirerend richting te geven en daarbij je eigen leider te zijn. Leiderschap vanuit deze basis geeft kracht, verbinding en plezier. Het krijgt vanzelfsprekendheid en overtuiging.

Daarnaast moet je je persoonlijke krachtbronnen kennen : je talenten, je persoonlijkheidskenmerken, je kennis en vaardigheden en valkuilen. Die ga je inzetten om waar te maken waar je voor staat. Dan wordt ook helder wat je verder te ontwikkelen hebt. Het gaat om *willen* (je missie, je Kompas), *durven* (daarvoor te gaan staan), *mogen* (van je zelf en je omgeving) en *kunnen*. En dan... *doen*.

Daarom staat de eerste module van het CCL in het teken van het vinden en scherpen van je eigen missie en visie, en daarvoor gaan staan in het krachtenveld van het ziekenhuis. De onderwerpen die aan de orde komen zijn :

- Persoonlijk Leiderschap, (Zelf-) sturing : diepte interviews, oefening, elkaar coachen naar een persoonlijk kompas
- Essenties van clinical leadership
- Persoonlijk ontwikkelplan maken in leergroepen
- Het krachtenveld van belangen binnen het ziekenhuis, wie zijn de stakeholders, wat willen ze (niet) ?

- Presenteren, inspireren en motiveren

De stijl en werkvormen worden gekenmerkt door korte inleidingen, zelfreflectie, dialoog, ervaren en actie : toepassen in oefeningen en rollenspelen.

In meerdere modules komen als vast onderdeel terug:

- werkbespreking van actuele casuïstiek van de deelnemers via een gestructureerde intervisiemethode, die de deelnemers ook zelf leren toepassen.
- Action learning: iedere deelnemer heeft een vast onderwerp, project of veranderopgave, die worden besproken en gevolgd tijdens de action learning sessies. Medecursisten en begeleiders geven feedback en inspiratie.

Docenten: Frank Berends, Anne Jonkman, Liesbeth van Erp en Frans Que

MODULE 2: STUREN EN SAMENWERKEN
21 en 22 november 2018
Spaander, Volendam

De tweede stap in het ontwikkelen van clinical leadership staat in het teken van sturen en samenwerken, vanuit je persoonlijk en professioneel kompas.

Dat vraagt naast weten wat je drijft en wat je wilt bereiken ook inzicht in het krachtenveld waarin je dat doet. Het ziekenhuis is een werkgemeenschap met het "werk" (taken, organisatie, werkafspraken, etc., de harde kant van de organisatie: de "S-en" Structuur, Systemen, Strategie) en de "sociale relaties" (de gemeenschap/ community: de zachte kant van de organisatie, de "S-en" Shared Values, Style, Skills, Staff).

In deze module onderzoek je hoe dat krachtenveld in elkaar zit: hoe staat het met de ambitie van de organisatie? Hoe breed wordt die gedeeld? Met welke krachten en belangen heb je van doen? Hoe kan je daarin effectief samenwerken om je doelen te bereiken? Daartoe verdiep je je in de dynamiek van samenwerking en synergie in teams en je eigen voorkeurspatronen en valkuilen daarin.

Je scherpt je vaardigheid in het doorzien van en dealen met eventuele dysfunctionele patronen in de samenwerking en de communicatie. Ook oefen je je vaardigheden in onderhandelen: het zoeken naar win-win oplossingen in situaties met tegengestelde belangen.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn:

- Leiderschaps- en persoonlijkheidsstijlen
- Organiseatiekunde, het DOR-ESH model
- Teamdynamiek en teamrolmanagement
- Vergadertechniek
- Onderhandelvaardigheden
- Intervisie rond eigen casuïstiek

Docenten: Frank Berends, Liesbeth van Erp en Frans Que